

Les seniors expérimentée

MARSEILLE

Durant un an, les médiateurs de Dunes ont fait le trait d'union entre les personnes âgées isolées et les services d'assistance. Une expérience amenée à se développer.

Avec la crise sanitaire, on a fait le dur constat d'un grand isolement des seniors, explique Nouredine Bougrine, responsable de l'association de médiation Dunes, le problème c'est qu'on réalise cela quand un accident a eu lieu, l'idée c'était d'intervenir en amont. » Une expérience partenariale avec les bailleurs 13 Habitat, Unicil et

Logiméditerranée a été réalisée sur une année auprès des résidents de trois cités du 11^e arrondissement, Michelis, Saint-Thys et Eugène-Potier.

Zineddine, 32 ans, avait déjà une expérience de médiateur urbain quand il s'est engagé dans cette aventure avec les seniors de la Cité Michelis. « On est parti dans le quartier à la rencontre des personnes âgées pour établir le contact afin de repérer les plus isolées et d'identifier leurs besoins. » Une première approche délicate où le médiateur doit lever les craintes. « Nos aînés sont vulnérables et ont souvent peur d'avoir affaire à une arnaque », mais le lien une fois établi permet de repérer un besoin « qui peut aller d'une salle de bains adaptée à une aide administrative,

voire d'une demande de compagnie », ajoute le médiateur qui l'orientera vers un service adapté. « Et on s'adresse également aux aidants, qui parfois ont aussi besoin d'être guidés et soutenus », précise Zineddine.

La médiation met en place un accompagnement vers les différents dispositifs d'action sociale. « Il en existe beaucoup mais les seniors les plus isolés ne les connaissent pas ou ne font pas la démarche de s'adresser à eux », indique la directrice d'AG2R, partenaire de l'opération. Saluée par le président de 13 Habitat Lionel Royer-Perreaut, l'expérience, « un accompagnement cousu main sur le dernier km », devrait se développer « sur d'autres territoires à Marseille et dans le département » a-t-il souhaité. M.G.



Nouvelle expérience pour le groupe de médiation sociale Dunes qui favorise le lien intergénérationnel. PHOTO M.G.